

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 города Тюмени
имени Героя Советского Союза Битюкова Прокопия Семеновича на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте	Регулярное обновление информации на сайте учреждения в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	В течение года	Ермишина Л.И., заместитель директора по УВР Жмакина М.В., директор Орлова Т.А., заместитель директора по ВР		
	Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» (информирование участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте учреждения страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Обращение граждан», «Контакты».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане, не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг и ее результатах. Анализ социальной успешности учащихся окончивших учреждение.	1 квартал 2022	Жмакина М.В., директор Орлова Т.А., заместитель директора по ВР		
--	--	----------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

